



TOTEM



VERWERKINGSVOORSCHRIFTEN
& GARANTIEVERKLARING

VOORSCHRIFTEN VOOR TRANSPORT, OPSLAG, VERWERKING EN ONDERHOUD VAN TOTEM BOEIDELLEN

Op het product TOTEM WRC Gegrond Boeideel is 15 jaar garantie van toepassing mits alle verwerkingsvoorschriften worden opgevolgd.

1. Transport & Opslag

Om beschadiging, vervorming en vervuiling van de boeidelen te voorkomen dient men bij transport en opslag zorgvuldig te werk te gaan. De boeidelen dienen in alle gevallen schoon, droog en vlak getransporteerd en opgeslagen te worden.

- Leg de boeidelen nooit direct op de grond, in vocht of in vuil;
- Pak de boeidelen niet stijf in (zoals bijvoorbeeld in waterdicht doek of plastic);
- Leg de boeidelen bij voorkeur in een goed geventileerde overdekte, droge en vlakke ruimte in plaats van in de open buitenlucht onder een bouwzeil. Leg de boeidelen tenminste 10 centimeter verhoogd vanaf de ondergrond.
- Indien er meerdere pakketten met boeidelen boven elkaar worden gestapeld, leg dan steunbalkjes van gelijke grootte tussen de pakketten. Leg deze steunbalkjes op een dusdanige wijze neer dat de steunpunten recht boven elkaar liggen om vervorming van de boeidelen te voorkomen. Houd hiervoor een maximale hart-op-hart afstand aan van 60 centimeter tussen ieder balkje.
- Stapel de boeidelen niet hoger dan circa 1 meter hoog;
- Schuif de delen bij het oppakken niet over elkaar heen, dit voorkomt krassen en beschadigingen.

2. Zagen, boren & bevestigen

- Kopse kanten van de boeidelen na het op maat zagen voorzien van een radius 3 mm
- Voorkom vochtintrede op de randen, kopse kanten en schroef- en spijkergaten van de boeidelen door deze na bewerking met tenminste 2 lagen te behandelen met Anker Stuy/Totem randsealer.
- Boeidelen schuren met schuurpapier (korrel P280/P240)
- Schroefgaten voorboren en direct na aanbrengen van schroeven opvullen met Anker Stuy/Totem WRC Boeidelen vulmiddel conform gebruiksaanwijzing.
- Op stuiknaden en overige aansluitingen een dilatatievoeg aanhouden van tenminste 7-10 mm.
- Maak uitsluitend gebruik van RVS-schroeven (A1 of A3/corrosiebestendig) met een lengte van minimaal 2x de dikte van het materiaal.
- Breng de RVS schroeven altijd minimaal 25 mm uit de kant/rand aan, om slijting van het hout te voorkomen.

3. Ventilatie & constructie

- Vochtphoping(en) moeten voorkomen worden; een goede afwatering is noodzakelijk.
- Achtergrondconstructie moet een continue verticale luchtcirculatie garanderen.
- Achtergrondconstructie moet voldoende sterk en stijf zijn en voldoen aan de geldende bouwregelgeving, richtlijnen en bestekeisen.
- Capillaire vochtintreding moet worden voorkomen (niet stuiten of stuiken; naden en kieren aan het buitenoppervlak voorkomen).
- Maximale regelafstand achterconstructie 600 mm hart op hart (H.O.H.)
- Gevingerlast gelamineerde boeideelen zijn niet geschikt voor horizontale toepassing, zoals windveren. Daarvoor adviseren wij massieve boeideelen te gebruiken.

4. Schilderen van het boeideel

- Bij het afwerken van de voorgegronde boeideelen dient gebruik te worden gemaakt van verfproducten van Anker Stuy Verven of een in een in kwaliteit gelijkwaardig verfsysteem. Raadpleeg uw verfleverancier of kijk op www.ankerstuysshop.nl/TOTEM voor het juiste product.
- Na het monteren van de boeideelen dienen alle aanwezige beschadigingen direct te worden behandeld. Schilder de boeideelen bij voorkeur direct na plaatsing, doch uiterlijk binnen een termijn van 6 maanden, met Waarborg Systeemverf af.

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een ander verffabricaat voor de afwerking van het boeideel neemt de applicateur en de desbetreffende verfleverancier de verfgarantie etc. over. Betreffende partijen zijn dan ook verder verantwoordelijk en garantiegever voor de kwaliteit en onderhoudsinterval van het verfsysteem etc. De garantie welke beschreven staat binnen de voorwaarden van Totem is dan uitsluitend van toepassing op de grondlaag.

5. In algemeenheid dient men zich aan de volgende instructies te houden (samenvatting):

- Constructie altijd goed laten ventileren en dilateren.
- Eventuele beschadigingen vooraf bijwerken met Anker Stuy – Waarborg grondverf.
- Kopse kanten sealen met Anker Stuy-Totem randsealer
- Schroefgaten dienen direct te worden opgevuld met een elastisch vulmiddel Anker Stuy-Totem.
- Verfsysteem uitsluitend aanbrengen indien het vochtpercentage van het hout lager is dan 18%.
- Reinig de ondergrond met een ontvettend universeel reinigingsmiddel.
- Schuur de ondergrond met schuurpapier korrelgrootte P280/P240 en verwijder het schuurstof.
- Werk het boeideel af met Anker Stuy – Waarborg Systeemverf, in tenminste 2 behandelingen. Voorafgaand aan iedere behandeling de boeideelen schuren.

6. Periodieke controle & onderhoud

- Controleer tenminste één keer per twee jaar het schilderwerk van de boeideelen op beschadigingen en slijtage en werk waar nodig adequaat beschadigingen bij.
- Hanteer een 6 jarige onderhoudscyclus voor het schilderwerk voor alle kleuren, zie onderhoudsschema en advies op www.ankerstuysshop.nl/TOTEM of raadpleeg uw verfleverancier.

7. Aanvullende verwerkingsvoorschriften

- Voor verdere verwerkingsvoorschriften verwijzen wij u naar:
- Houtwijzer van Centrum Hout: "Gevelbekleding van Massief Hout". (beschikbaar op www.totemboards.nl/aanvullende-informatie).
 - Technische specificatie(s) van uw verfleverancier.



TOTEM WRC GEGRONDE BOEIDELLEN

TOTEM WRC Gegronde Boeideel – 15 jaar garantie

TOTEM WRC Gegronde Boeideel – 15 jaar garantie' wordt verleend op (1) de houten drager en (2) de grondverlaag van de houten drager. De garantie van **TOTEM WRC Gegronde Boeideel – 15 jaar garantie'** wordt verleend wanneer er wordt voldaan aan de voorwaarden van deze garantieverklaring.

Definities

- 1. Houthandel Van Dam:** de garantiegever, gevestigd te Bunnik.
- 2. Garantie­nemer:** de aannemer of verwerker van het Product; zijnde de persoon die exclusief een beroep kan doen op de in deze verklaring neergelegde Garantie. Rechtsopvolgers onder bijzondere titel van de Garantie­nemer kunnen geen beroep op de Garantie doen.
- 3. Product:** 'TOTEM WRC Gegronde Boeideel – 15 jaar garantie' geldt voor alle boeidelen die onder de geregistreeerde merknaam 'TOTEM' op de Nederlandse markt worden gebracht en industrieel zijn behandeld met een KOMO-gecertificeerd verfsysteem.
- 4. Productspecificaties:** de productspecificaties aangeboden op de website totemboards.nl
- 5. Opslag-, transport-, toepassings-, verwerkings-, en onderhoudsvoorschriften:** de productvoorschriften en specificatiebladen aangeboden op de website: totemboards.nl
- 6. Montagekosten:** de kosten van het verwijderen en opnieuw monteren van de boeidelen.

Garantie

- 7. Houthandel Van Dam** garandeert met inachtneming van de bepalingen van deze garantieverklaring dat het Product voldoet aan de eigenschappen en specificaties, zoals omschreven in de Productspecificaties, en dat het Product vrij is van fabricagefouten.

De garantie dekt de door de garantienemer geleden schade als gevolg van productiefouten in het Product. Hiervoor geldt de in tabel 1 gespecificeerde afbouwende garantie over een termijn van 15 jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum van het Product onder garantie.

Tabel 1 - Afbouwende garantie

Periode	Vergoeding van productkosten	Vergoeding van montagekosten	Maximering totaal
Jaar 1 – 5, gerekend vanaf aankoopdatum product	100% van factuurwaarde	100% van max. 5 x factuurwaarde	€ 50.000,-
Jaar 6 – 10, gerekend vanaf aankoopdatum product	50% van factuurwaarde	50% van max. 5 x factuurwaarde	€ 25.000,-
Jaar 11 – 15, gerekend vanaf aankoopdatum product	25% van factuurwaarde	25% van max. 5 x factuurwaarde	€ 12.500,-

Onder schade wordt verstaan de door de Garantienemer geleden directe schade, waaronder begrepen de kosten die ontstaan door de opheffing van het gebrek in het Product, bestaande in vervanging daarvan met een product van Houthandel Van Dam of, naar keuze van Houthandel Van Dam, een door haar aan te wijzen product dat naar het oordeel van Houthandel Van Dam daaraan gelijkwaardig is, alle met een maximum van € 50.000,-. Voor wat betreft de vergoeding van de montagekosten zijn de marktconforme tarieven bepalend. In het geval dat het recht op garantie door Houthandel Van Dam wordt erkend, dan zal er eerst een kostenopgave worden overlegd aan Houthandel Van Dam. Houthandel Van Dam behoudt zich het recht voor tot het opvragen van één of meerdere contra-offertes om zodoende een marktconform tarief voor de vergoeding van de te maken montagekosten te kunnen vaststellen. Indien de contra-offertes van Houthandel Van Dam lager zijn dan de toegezonden kostenopgave, dan is de contra-offerte van Houthandel Van Dam bindend en bepalend voor hetgeen krachtens deze garantie door van Dam betaald dient te worden.

Houthandel Van Dam is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade zoals bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst, of milieuschade.

Montage- en verwerkingsbegeleiding bij leveringen met factuurwaarde hoger dan € 50.000,-

Leveringen met een factuurwaarde hoger dan € 50.000,- zijn uitgesloten van deze garantie. Deze leveringen worden voorafgaand aan uitlevering aangemerkt als project en krijgen een project-specifieke montage- en verwerkingsbegeleiding en projectgarantie aangeboden door Houthandel Van Dam. Zonder deze montage- en verwerkingsbegeleiding en projectgarantie kan er geen beroep worden gedaan op enige vorm van Garantie en is de aansprakelijkheid van Houthandel Van Dam voor directe schade beperkt tot een bedrag van € 22.500,00. Vergoeding van indirecte (gevolg) schade is uitgesloten.

8. De Garantie geldt gedurende 15 jaar na aankoop van het Product.
9. Andere schade, dan hetgeen volgens artikel 7 van deze garantieverklaring voor vergoeding in aanmerking komt, wordt niet vergoed. Mocht Houthandel Van Dam onverhoopt, buiten de gevallen van artikel 6 aansprakelijk zijn vanwege hetzij een tekortkoming in de nakoming, hetzij op grond van onrechtmatig handelen, dan is de aansprakelijkheid eveneens tot het in artikel 7 genoemde maximum beperkt.
De Garantienemer vrijwaart Houthandel Van Dam voor elk tegen haar door een derde ingestelde vordering die het in artikel 7 omschreven plafond te boven gaat.
10. De Garantie dekt geen schade of gebreken die, geheel of gedeeltelijk, ontstaan door of het gevolg zijn van:
 - opslag, transport, toepassing, verwerking of onderhoud van het Product in strijd met de Opslag-, toepassings-, verwerkings-, en onderhoudsvoorschriften;

- het veranderen van of het verrichten van reparaties aan het Product, of het vervangen van het Product door een ander product, al dan niet afkomstig van Houthandel Van Dam, zonder dat Houthandel Van Dam daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, dan wel het gebruiken of toepassen van het Product voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, alsmede het gebruik van het Product in combinatie met enig ander product, terwijl het door Houthandel Van Dam geleverde Product zelf aan de overeenkomst beantwoordt, dan wel indien het Product wordt gebruikt op een wijze die voor Houthandel Van Dam redelijkerwijze niet was te verwachten, terwijl voorts geen beroep op de garantie mogelijk is indien het Product is vervaardigd in overeenstemming met de instructies en specificaties van de Garantienemer.

Verder is Houthandel Van Dam niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- normale slijtage van het Product;
- het niet, of niet tijdig, verrichten van noodzakelijk (al dan niet periodiek) onderhoud;
- zover dit niet reeds in de in artikel 5 genoemde voorschriften is voorgescreven enige verandering in de bouwkundige situatie van het bouwwerk, waaronder vervorming of onvoldoende functioneren daarvan, waarin het Product is verwerkt indien die verandering van invloed is, of kan hebben, op de eigenschappen en/of specificaties van het Product;
- directe of indirecte beschadiging(en) van het Product, door welke oorzaak dan ook;
- buitengewone weersomstandigheden, dan wel natuurrampen, als gevolg waarvan de eigenschappen en specificaties van het Product veranderen;
- defecten aan, of verkeerde uitvoering van, andere materialen of producten, of het gebruik van niet voorgeschreven, of niet geschikte, andere materialen of producten, waardoor de eigenschappen en specificaties van het Product negatief worden beïnvloed;
- enig handelen of nalaten in strijd met een tevoren door Houthandel Van Dam uitgebracht technisch advies;
- installatie van apparatuur in het bouwwerk, dan wel bouwkundige wijzigingen of functiewijzigingen van het bouwwerk, waardoor er meer of andere belasting aan het Product ontstaat dan vermeld in de Productspecificaties;
- brand, en andere niet voor rekening en risico van Houthandel Van Dam komende omstandigheden, waaronder vochtinwerking en/of lekkages, en verandering van agressiviteit van stof(fen) in het milieu, alsmede onvoorzien chemische invloeden, of het al dan niet opzettelijk toebrengen van schade aan het Product, al dan niet door (een) derde(n);
- kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van het Product en/of Systemen.

Op de Garantie kan geen beroep worden gedaan indien, en zodra, het Product niet in de door Houthandel Van Dam voorgeschreven samenstelling met andere producten van Houthandel Van Dam wordt gebruikt.

De garantie is uitgewerkt zodra de Garantienemer daarop een beroep doet en

12. Houthandel Van Dam haar garantieverplichting nakomt. Mocht de door de Garantienemer ingeroepen garantie op een deellevering betrekking hebben dan blijft de garantie voor het overige deel van kracht.

Garantievoorwaarden

13. Op gevolg van verlies van enige aanspraak dient Houthandel Van Dam binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, dan wel binnen 30 dagen nadat de Garantienemer het gebrek had kunnen ontdekken, bij aangetekend schrijven, daarvan in kennis te worden gesteld, onder nauwkeurige opgave van het gebrek, naam en locatie van het onderhavige project, gespecificeerde omvang van de schade, factuurnummer, datum van levering, en dient Houthandel Van Dam in de gelegenheid te stellen ter plaatse onderzoek te doen, eventueel in het bijzijn van een expert. Op gevolg van verlies van enige aanspraak is Garantienemer verplicht om

14. binnen één week na de ontdekking van het gebrek in overleg met Houthandel Van Dam maatregelen te nemen ter beperking van de schade.

De door Houthandel Van Dam gegeven Garantie laat de mogelijkheid van een beroep op overmacht door haar onverlet. Onder overmacht moet worden begrepen hetgeen in de algemene voorwaarden van Houthandel Van Dam daaromtrent is bepaald.

15. In geval een verzekeraar, of een (rechts) persoon die (mede)aansprakelijk is, terzake de door de Garantienemer geleden schade, wordt aangesproken, en die verzekeraar of persoon tot betaling overgaat, strekt het door die verzekeraar of die persoon betaalde bedrag in mindering op de door de garantiegever te betalen schade. Tevens zal het maximaal door de garantiegever te betalen bedrag, overeenkomstig artikel 7 van de garantie verminderd worden met het door die verzekeraar of persoon betaalde bedrag.

17. De niet onder de Garantie door Houthandel Van Dam te vergoeden kosten, zijnde alle niet in artikel 7 genoemde kosten, zullen door Houthandel Van Dam aan de Garantienemer, of de opdrachtgever van Houthandel Van Dam, tegen de bij Houthandel Van Dam geldende prijzen en tarieven in rekening worden gebracht aan de Garantienemer.

18. De Garantienemer kan geen beroep doen op de afgegeven garantie indien de Garantienemer het door hem verschuldigde in verband met de levering van het Product niet of niet geheel heeft voldaan op het moment dat er sprake is van een garantieclaim zoals bedoeld in artikel 7 van deze garantieverklaring.

19. Op de Garantie kan geen beroep worden gedaan, en zij vervalt, indien de Garantienemer niet, of onvoldoende, meewerkt aan enig door Houthandel Van Dam gewenst onderzoek naar de juistheid van het door de Garantienemer geuite gebrek;

20. Indien de Garantienemer tevens de koper is van de Producten, dan zijn de op het moment van het sluiten van de koopovereenkomst geldende algemene verkoopsvoorwaarden van Houthandel Van Dam van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen die algemene verkoopsvoorwaarden en deze Garantie dan hebben de bepalingen van deze laatste voorrang.

Bewijs & Informatie

21. Het bewijs van een gerechtvaardigde aanspraak onder deze Garantie ligt bij de Garantienemer. De Garantienemer dient in dit kader tevens te bewijzen dat het door hem ontdekte gebrek aan het Product en/of Systeem reeds op het moment van de levering daarvan, bestond.

Toepasselijkheid & bevoegde rechter

22. Op deze Garantie is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit deze garantie worden ter keuze van één van de partijen beslecht door de burgerlijke rechter te Amsterdam danwel door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven. Indien het geschil behoort tot de competentie van de kamer van kantonzaken is de rechter volgens de wettelijke bepalingen bevoegd.

GARANTIEVERKLARING



Totemboards.nl

Dit is een product van:

